



## Formulaire de retour

**Numéro de commande** : ..... | **Date de commande** :     /     /

**Nom et Prénom** : ..... | **Email** : .....@.....

Code Produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Code Motif Retour
				1. Différent de l'image
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille

### Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner non utilisés dans leurs emballages d'origine
3. Adressez votre colis à l'adresse suivante :

**Service E-commerce**  
**Pêche Aventure**  
**5, Rue du bois d'Orly**  
**57685 Augny | France**

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :

- Être remboursé (sous 14 jours maximum)
- Procéder à un échange de taille
- Procéder à un échange de produit

**Pour toute question, contactez-nous au 03.87.38.43.25 ou par email [webmaster@pecheaventure.fr](mailto:webmaster@pecheaventure.fr) ou depuis le formulaire de contact <https://pecheaventure.fr/contacts> en indiquant votre numéro de commande.**

### **À noter :**

Pour tout échange vous disposez d'un **délai de 30 jours de rétractation**. Si vous souhaitez un **remboursement**, l'échange doit être fait dans **un délai de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, passé ce délai, un **avoir** vous sera éditéz.